

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Część nr 9- Zakup i dostawa Oprogramowania do zarządzania zasobami IT, użytkownikami oraz bezpieczeństwem dla Szkoły Podstawowej w Wyszyń (1 szt.) i dla Szkoły Podstawowej w Starej Białej (1 szt.)

Producent: ..... Pełna nazwa i wersja: .....

Liczba licencji: ..... Okres ważności licencji.....

Oprogramowanie musi zapewniać poniższe funkcje

<b>Pozyskiwanie informacji o sprzęcie, zarządzanie widokami, funkcje ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centralne zarządzanie wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania</li><li>• Zdalne wykrywanie urządzeń w sieci za pomocą protokołów PING, ARP oraz SNMP</li><li>• Automatyczne wykrywanie adresów IP, MAC, DNS, Systemu Operacyjnego wraz z informacją o aktualizacji</li><li>• Automatyczne wykrywanie, czy komputer jest członkiem domeny oraz do jakiej domeny lub grupy roboczej należy</li><li>• Odzworowanie struktury organizacji w oparciu o Active Directory</li><li>• Jednostronna synchronizacja komputerów oraz drukarek z AD oraz AAD (Odzworowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory)</li><li>• Automatyczne skanowanie całości lub wybranych grup Active Directory (oraz AAD) oraz sieci</li><li>• Mapowanie atrybutów obiektów AD (oraz AAD) do obiektów programu</li><li>• Grupowanie wyposażenia z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów, lokalizacji, statusów)</li><li>• Inwentaryzacja dowolnych elementów wyposażenia (biurka, szafy, telefony, etc.)</li><li>• Utworzenie własnych typów elementów wyposażenia</li><li>• Łączenie elementów wyposażenia w zestawy</li><li>• Przypisywanie zasobu do wielu zestawów</li><li>• Makrodefinicje w celu spersonalizowania nazw elementów w drzewku wyposażenia</li><li>• Grupowanie, sortowanie i filtrowanie po dowolnie nadanych atrybutach</li><li>• Podpięcie dowolnych załączników, np. skany faktur, gwarancji oraz wszelkich innych plików</li><li>• Przypisywanie sprzętu do konkretnych osób</li><li>• Przypisywanie sprzętu do wybranej firmy</li><li>• Automatyczne wyznaczanie 'Głównego użytkownika' komputera</li></ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiązanie wielu rekordów wyposażenia z użytkownikiem</li> <li>• Przypisywanie sprzętu do dowolnej lokalizacji</li> <li>• Definiowanie własnych, dowolnych atrybutów sprzętu</li> <li>• Aktywnym komputerom (bez określonego statusu) przydzielany jest status 'W użyciu'</li> <li>• Wydruk etykiet z kodami kreskowymi do inwentaryzacji wyposażenia</li> <li>• Dowolna treść kodu kreskowego</li> <li>• Określanie loga jednostki oraz użycia go na wydrukach</li> <li>• Grupowa zmiana domeny/grupy roboczej zasobu</li> </ul>
<b>Informacje o sprzęcie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatyczne wykrywanie typu komputera (Desktop\Notebook\Serwer\Kontroler domeny) na podstawie wyników skanowania sprzętu</li> <li>• Wykrywanie komputerów typu All-In-One</li> <li>• Automatyczne wykrywanie typów stacji roboczej (Tower\Desktop\SFF\uSFF)</li> <li>• Automatyczne uzupełnianie informacji o procesorze, liczbie rdzeni, ilości pamięci RAM, rozmiarze dysku, nazwie karty graficznej i rozdzielczości monitora w obiekcie zasobu po wykonaniu skanowania sprzętu</li> <li>• Odczytywanie indeksów wydajności poszczególnych komponentów komputera: CPU, GPU, HDD, RAM</li> <li>• Automatyczna aktualizacja nazwy komputera w przypadku jej zmiany</li> <li>• Definiowanie statusów dla sprzętu (Nowy, Do kasacji, W serwisie, itd. )</li> <li>• Szczegółowa informacja na temat podzespołów sprzętu (procesor, bios, płyta główna, pamięć, dyski twarde, monitory, karty graficzne i muzyczne, etc. )</li> <li>• Odczyt informacji o module TPM</li> <li>• Odczyt D3Dscore z WinSAT</li> <li>• Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe: Switch, Router, Access Point, Bridge, Modem, NAS, UPS, itd.)</li> <li>• Automatyczne wykrywanie lokalnych drukarek (USB) na podstawie wyników skanowania sprzętu</li> <li>• Automatyczne wykrywanie i tworzenie monitorów (producent, numer seryjny, rozdzielczość, odczyt firmy, działu, osoby odpowiedzialnej, głównego użytkownika)</li> <li>• Automatyczne tworzenie zestawów: Komputer + Monitor</li> <li>• Automatyczne utworzenie zestawów: Komputer + drukarka lokalna</li> <li>• Automatyczne utworzenie zestawów: host + maszyny wirtualne</li> <li>• Automatyczne wykrywanie czy komputer jest maszyną wirtualną</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykrywanie maszyn wirtualnych typu: Parallels Virtual Platform</li> <li>• Określanie informacji o wykorzystywanej wirtualizacji</li> <li>• Podgląd zestawów, do których należy zasób</li> <li>• Cykliczne wykonywanie skanowania sprzętu z różnymi ustawieniami</li> <li>• Przypisywanie stałego atrybutu COA, który będzie uwzględniany na raportach wyposażenia i audytu</li> <li>• Definiowanie szczegółowych informacji finansowych</li> <li>• Obsługa walut w danych finansowych</li> <li>• Definiowanie bazy dostawców sprzętu i oprogramowania</li> <li>• Automatyczne odczytywanie ServiceTag oraz modelu komputera (na podstawie wyników skanowania sprzętu)</li> <li>• Automatyczna aktualizacja adresów IP komputerów bez zainstalowanego agenta</li> <li>• Agent odczytuje identyfikator SID komputera</li> <li>• Określanie adresu interfejsu webowego urządzenia sieciowego</li> <li>• Określanie typu gwarancji dla zasobu</li> <li>• Określenie wpływu biznesowego wybranego zasobu</li> <li>• Tworzenie własnych typów gwarancji</li> <li>• Określanie ikony dla typów zasobów</li> <li>• Integracja z Dell API</li> <li>• Wyszukiwanie i identyfikacja duplikatów zasobów</li> <li>• Geolokalizacja komputerów z agentem</li> </ul>
<b>Raporty zasobów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport dodanych załączników</li> <li>• Automatyczne tworzenie historii zmian sprzętu</li> <li>• Raport zbiorczy historii zmian w sprzęcie</li> <li>• Ewidencja zdarzeń serwisowych</li> <li>• Dodawanie notatek\komentarzy dla zdefiniowanych obiektów zasobów</li> <li>• Informacja na temat pojemności dysków twardych oraz wolnego miejsca</li> <li>• Wydruk\dodawanie jako załącznik protokołu przekazania\zwrotu\utylicacji sprzętu</li> <li>• Wydruk\dodawanie jako załącznik protokołu przekazania dla całego zestawu</li> <li>• Kreator szablonów wydruków WYSIWYG</li> <li>• Definiowanie dedykowanych profili protokołów</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapisywanie protokołów podczas generowania jako załącznik do zasobu</li> <li>• Wydruk\dodawanie jako załącznik Karty informacyjnej do elementu wyposażenia</li> <li>• Wydruk lub zapis do pliku raportów ze szczegółami sprzętu</li> <li>• Porównywarka wyników skanowania sprzętu</li> <li>• Dzienniki zdarzeń systemu Windows</li> <li>• Automatyczny monitoring i raportowanie zmian w podzespołach sprzętu</li> <li>• Geolokalizacja komputerów z agentem</li> </ul>
<b>Zarządzanie zasilaniem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zdalne włączanie i wyłączenie komputerów</li> <li>• Obsługa SecureOn przy WakeOnLan</li> <li>• Tworzenie harmonogramów wyłączania i włączania komputerów</li> <li>• Wybór 5 trybów zamknięcia systemu: Blokada komputera, Uśpienie, Hibernacja, Wyłączenie, Wymuszenie wyłączenia, Restart</li> <li>• Możliwość anulowania /wyświetlenia komunikatu jeśli jest zalogowany użytkownik</li> <li>• Możliwość przerwania / odłożenia zadania na żądanie użytkownika</li> <li>• Wymuszenie wylogowania użytkownika przed wyłączeniem komputera</li> <li>• Raport zadań jednorazowych oraz harmonogramów</li> <li>• Monitoring obciążenia CPU</li> </ul>
<b>Funkcje dodatkowe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zdalne wykonywanie skryptów (batch/powershell) - Obsługa zadań jednorazowych i cyklicznych</li> <li>• Podpisywanie skryptów Powershell certyfikatem</li> <li>• Wykonywanie skryptów w kontekście sesji użytkownika lub usługi</li> <li>• Skrypty wykonywane po uruchomieniu komputera lub zalogowaniu użytkownika</li> <li>• Wykonywanie zadań dla wszystkich komputerów</li> <li>• Edytor skryptów z funkcją kolorowania składni</li> <li>• Wykorzystywanie predefiniowanych skryptów</li> <li>• Import informacji o wyposażeniu z pliku CSV</li> <li>• Wyszukiwanie sterowników, informacji o komputerze, informacji o gwarancji w bazie producenta (DELL)</li> <li>• Mechanizm automatycznego tworzenia rekordów producenta sprzętu (na podstawie wyników skanowania sprzętu)</li> <li>• Generowanie kodów paskowych, QR dla każdego elementu wyposażenia</li> <li>• Obsługa kodów QR</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archiwum zasobów</li> <li>• Przeniesienie utylizowanego wyposażenia do archiwum</li> <li>• Automatyczne usunięcie informacji sieciowych oraz licencji agenta dla zasobu archiwizowanego</li> <li>• Zarządzanie sprzętem przez aplikacje mobilną</li> <li>• Powiadomienia o kończącej się gwarancji\umowie serwisowej dla zasobu</li> <li>• Zachowanie ostatniego skanu sprzętu podczas konserwacji bazy danych</li> <li>• Powiadomienia o utworzeniu monitora, wykryciu maszyny wirtualnej</li> <li>• Grupowa zmiana atrybutów</li> <li>• Personalizacja statusów zasobów</li> </ul>
<b>Zarządzanie oprogramowaniem</b>	<p>Licencje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwentaryzacja licencji</li> <li>• Automatyczne tworzenie licencji na podstawie kluczy produktów</li> <li>• Odczytu OriginalProductKey (BIOS/UEFI) dla systemu operacyjnego</li> <li>• Import licencji z pliku tekstowego</li> <li>• Automatyczne generowanie historii zmian w licencji</li> <li>• Określanie statusu licencji</li> <li>• Tworzenie własnych atrybutów licencji</li> <li>• Tworzenie notatek oraz załączników w dowolnym formacie do licencji</li> <li>• Tworzenie licencji z poziomu rozliczenia audytu legalności</li> <li>• Tworzenie licencji z poziomu raportu kluczy licencji</li> <li>• Tworzenie zestawów licencji</li> <li>• Relacja licencji z użytkownikiem, firmą, działem, lokalizacją</li> <li>• Zmiana typu licencji dla wybranej grupy</li> <li>• Kompletna informacja na temat posiadanych licencji (typ, producent, program licencjonowania, czas ważności, informacje finansowe)</li> <li>• Przypisywanie licencji do komputera</li> <li>• Definiowanie wymaganych atrybutów legalności (faktura, nośnik, COA, etc.)</li> <li>• Definiowanie ilości posiadanych licencji w rozbiciu na użytkowników oraz stanowiska</li> <li>• Definiowanie licencji przeznaczonych do przyszłego zakupu</li> <li>• Definiowanie kluczy seryjnych i przypisywanie do licencji</li> </ul>

- Automatyczne usunięcie wiązania pomiędzy zasobem archiwizowanym a licencją
- Określenie wpływu biznesowego wybranej licencji

#### Skanowanie oprogramowania

- Skanowanie oprogramowania na podstawie harmonogramu oraz definicji skanera
- Automatyczna kontrola zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania bez zlecania skanów
- Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania
- Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy)
- Zmiana priorytetu skanowania oprogramowania
- Skan komputerów niepodłączonych do sieci
- Wysyłanie wyników skanowania offline na serwer FTP (Audyt)
- Przekazywanie konfiguracji wzorcowej dla skanera offline
- Identyfikacja zainstalowanych aplikacji na podstawie wzorców oprogramowania
- Prawidłowe rozpoznanie aplikacji nawet mimo zmiany jej nazwy
- Określanie masek plików dla publikacji elektronicznych (e-book)
- Skan plików skompresowanych
- Skan oraz identyfikacja zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz
- Wbudowane profile skanowania (np. profil wzorcowy)
- Definicja własnych ustawień skanowania
- Porównywanie wyników skanowania oprogramowania
- Wykrywanie plików multimedialnych
- Wykrywanie i inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. multimedia, czcionki, grafika)
- Odczytywanie informacji o składnikach aplikacji, których programy instalacyjne nie są zgodne ze standardem MSI
- Identyfikacja SID użytkownika, dla którego zainstalowano oprogramowanie
- Bezpłatna, automatycznie aktualizowana baza wzorców aplikacji\pakietów\systemów operacyjnych
- Nadpisanie bazy wzorców najnowszą, oficjalną bazą producenta
- Definiowanie katalogów wykluczonych / uwzględnionych w skanowaniu z wykorzystaniem symboli wieloznacznych (\* , %)

	<p>Audyt oprogramowania</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozliczanie pakietów aplikacji</li> <li>• Rozliczanie systemów operacyjnych</li> <li>• Rozliczanie licencji typu „Downgrade”, "Upgrade" oraz instalacji innego oprogramowania w ramach licencji</li> <li>• Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie - informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach z uwzględnieniem wybranych zestawów licencji.</li> <li>• Historia audytów (Wyniki audytów są przechowywane w bazie danych - można do nich wracać w dowolnej chwili, porównywać je i generować stosowne raporty)</li> <li>• Wsparcie procesu Audytu przez zaimportowanie materiału zdjęciowego i jego obróbkę</li> <li>• Gotowe metryki audytowanego komputera - załącznik do protokołu przekazania stanowiska komputerowego (sprzęt + oprogramowanie)</li> <li>• Uwzględnianie w rozliczeniu oprogramowania liczby aktywacji zapisanej w szablonie licencji</li> </ul> <p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanizm informujący o nowej bazie wzorców oprogramowania</li> <li>• Definiowanie własnych wzorców oprogramowania</li> <li>• Automatyczne tworzenie wzorców oprogramowania dla systemów operacyjnych</li> <li>• Automatyczne dodawanie informacji o wydawcy oprogramowania dla nowych wzorców, tworzonych na podstawie wyników skanowania</li> <li>• Wykrywanie kluczy/identyfikatorów programów</li> <li>• W przypadku aktywacji systemu Windows z użyciem serwera KMS, klucza MAK (Multiple Activation Keys) lub VLK (Volume License Keys) odczytywane jest 5 ostatnich znaków klucza</li> <li>• Odczytywanie informacji o częściowych kluczach pakietów Microsoft Office</li> <li>• Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami oprogramowania</li> <li>• Zbiorcze raporty wyników skanowania oprogramowania - Pakiety, pliki, systemy operacyjne, klucze zainstalowanych aplikacji</li> <li>• Raport z informacjami o pakietach oprogramowania uwzględniający parametry: przybliżona wielkość, adres strony internetowej, lokalizacja pliku instalacyjnego, architektura aplikacji, itd.</li> <li>• Raport z informacjami o systemach operacyjnych uwzględniający parametry: Data instalacji, Architektura systemu, Wersja kompilacji, itd.</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Wielkie raporty" (Możliwość utworzenia zbiorczych raportów obejmujących np. wszystkie przeskanowane pliki)</li> <li>• Zdalna instalacja dowolnego oprogramowania zgodnego ze standardem Windows Installer (*.msi)</li> <li>• Zdalna dezinstalacja oprogramowania</li> <li>• Utworzenie harmonogramu dezinstalacji oprogramowania</li> <li>• Generowanie skryptu deinstalacji aplikacji na podstawie otrzymanych wyników skanowania oprogramowania</li> <li>• Raport stanu oprogramowania antywirusowego, anty-szpiegowskiego oraz zapory sieciowej</li> <li>• Raport zainstalowanych aktualizacji systemu Windows</li> </ul>
<b>Kontrola wykorzystania sprzętu i oprogramowania</b>	<p>Pozyskiwanie informacji o użytkownikach, zarządzanie widokami, funkcje ogólne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie kont Windows) - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele kont Windows i pracować na różnych komputerach</li> <li>• Odczyt informacji o kontach lokalnych komputera, wraz z odczytem grup do, których konto należy</li> <li>• Grupowanie użytkowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów)</li> <li>• Określanie firmy do której należy użytkownik</li> <li>• Określanie przełożonego dla użytkownika</li> <li>• Prezentacja 'stanu użytkownika' (obecny, nieobecny, nowy).</li> <li>• Prezentacja 'statusu użytkownika' (Zatrudniony, zwolniony, itd.)</li> <li>• Zarządzanie stanowiskami użytkowników</li> <li>• Przeniesienie rekordu użytkownika do archiwum</li> <li>• Funkcjonalności automatycznego generowania zmian rekordu użytkownika – Historia użytkownika</li> <li>• Odczytywanie informacji o użytkownikach z Active Directory oraz AAD</li> <li>• Pełna synchronizacja rekordów użytkowników (Odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory oraz AAD)</li> <li>• Baza danych teleadresowych użytkowników z możliwością tworzenia raportów i zestawień</li> <li>• Podgląd zdjęcia przypisanego do użytkownika</li> <li>• Przypisywanie do użytkownika załączników (pliki)</li> <li>• Przypisywanie notatek do użytkownika</li> <li>• Ewidencja zdarzeń przypisanych do użytkowników</li> <li>• Automatyczne tworzenie działów na podstawie informacji odczytanych z Active Directory</li> </ul> <p>Raporty</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza aktywności użytkowników</li> <li>• Grupowanie danych według komputerów jeśli użytkownik wykorzystywał więcej niż jedno stanowisko</li> <li>• Analiza zdarzeń sesji użytkownika (Logowanie, Wylogowanie, Zablokowanie, Odblokowanie, Nawiązanie połączenia RDP, Zakończenie połączenia RDP )</li> <li>• Analiza przerw w pracy</li> <li>• Analiza jakości pracy (liczba kliknięć myszą, liczba wpisanych znaków)</li> <li>• Analiza aktywności mikrofonu oraz kamery</li> <li>• Analiza wykorzystania poszczególnych aplikacji w czasie</li> <li>• Analiza czasu działania aplikacji, na pierwszym planie oraz sumarycznie</li> <li>• Uwzględnienie lub wyłączenie z raportu aplikacji bez aktywności użytkownika</li> <li>• Kategoryzacja danych czasu pracy (czas pozytywny, neutralny oraz negatywny).</li> <li>• Statystyki najczęściej wykorzystywanych aplikacji</li> <li>• Statystyki wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników</li> <li>• Statystyki aktywności użytkownika i grup użytkowników</li> <li>• Generowanie raportów z monitoringu użytkowników dla wybranego zakresu godzin</li> <li>• Kontrola wydruków - historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników</li> <li>• Kontrola wydruków - Monitoring wydruków obejmuje szczegółowe parametry (np. format papieru, orientację, skalowanie, itd.)</li> <li>• Informacje o drukowanych dokumentach (osoba, nazwa pliku, ilość stron, ilość kopii, cz-b/kolor, dpi)</li> <li>• Monitoring wydruków na drukarkach sieciowych</li> <li>• Monitoring użytkowników stacji terminalowych</li> <li>• Informacja o operacjach na nośnikach zewnętrznych (CD/DVD, HDD, FDD, Pen Drive, etc.)</li> <li>• Informacje o awariach, poczynaniach użytkowników: zakończonej aktualizacji, akcji podpięcia przenośnych dysków, włożenia płyt do napędów CD/DVD, śledzenie uruchomienia aplikacji przez użytkownika, monitoring informujący o małej ilości miejsca</li> <li>• Raport zbiorczy historii zmian w rekordach użytkowników</li> </ul> <p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blokada niepożądanych aplikacji. Programy mogą być blokowane dla całej firmy lub tylko dla wybranych użytkowników.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoryzacja nośników zewnętrznych na podstawie wykrytych urządzeń</li> <li>• Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych</li> <li>• Automatycznie budowana baza informacji o napędach zewnętrznych</li> <li>• Blokada dostępu do napędów zewnętrznych (m.in. HDD, FDD, Pen Drive, etc.)</li> <li>• Odczyt i blokada urządzeń PTP/MTP</li> <li>• Określanie praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. Pendrive, CD-ROM</li> <li>• Komunikacja z użytkownikami (Skype, mail) bezpośrednio z zakładki Użytkownicy</li> <li>• Informacje o ostatnio zalogowanych osobach na stacjach klienckich</li> <li>• Automatyczne tworzenie licencji – Dodawanie do licencji użytkowników, którzy są głównymi użytkownikami komputera, na którym wykryto licencje</li> <li>• Komentowanie przerw pracy</li> <li>• Kategoryzacja przerwy w pracy na podstawie komentarza</li> </ul>
<b>Kontrola wykorzystania Internetu</b>	<p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blokada stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokada WWW po zawartości (ContentType)</li> <li>• Blokada stron internetowych dla protokołu http \ https w najpopularniejszych przeglądarkach WWW</li> <li>• Kategoryzacja stron internetowych</li> <li>• Import stron WWW z pliku lub ze schowka</li> <li>• Słowniki kategorii stron WWW</li> <li>• Blokada dostępu do witryn zgodnie z harmonogramem</li> <li>• Blokada trybu incognito w przeglądarce Google Chrome</li> </ul> <p>Raporty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie</li> <li>• Analiza czasu przebywania na poszczególnych stronach lub domenach (z uwzględnieniem informacji o tytule strony i wersji przeglądarki )</li> <li>• Monitoring stron internetowych dla protokołu http \ https (Edge, Chrome, Opera, Vivaldi, Firefox)</li> <li>• Analiza liczby wejść na poszczególne strony lub domeny</li> <li>• Kategoryzacja odwiedzanych domen i stron</li> <li>• Raport informujący o plikach pobranych przez przeglądarki WWW</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport informujący o danych wysłanych przez przeglądarki (bez Firefox)</li> <li>• Monitoring plików pobieranych przez przeglądarki internetowe</li> </ul>
<b>Helpdesk</b>	<p>Obsługa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestracja i obsługa zgłoszeń</li> <li>• Obsługa zgłoszeń w modelu Kanban</li> <li>• Określanie relacji pomiędzy zgłoszeniami (np.. Kopia, Incydent nadrzędny)</li> <li>• Edycja zgłoszeń powiązanych w oknie zgłoszenia bieżącego</li> <li>• Kategoria zgłoszeń może posiadać swojego opiekuna, który może zarządzać każdym zgłoszeniem danej kategorii</li> <li>• Komentarze zgłoszenia obsługujące HTML oraz osadzanie obrazów</li> <li>• Opis zgłoszenia w formacie HTML</li> <li>• Nawiązywanie połączeń zdalnych bezpośrednio z edytora incydent</li> <li>• Tworzenie notatek dla zgłoszeń</li> <li>• Zapisywanie wersji roboczej komentarza</li> <li>• Archiwizacja zgłoszeń</li> <li>• Monitoring czasu pracy nad incydem (time tracking)</li> <li>• Raport ewidencji czasu pracy nad zgłoszeniem</li> <li>• Informacja o czasie reakcji do podjęcia zgłoszenia</li> <li>• Dodanie prywatnego komentarza</li> <li>• Znaki @ oraz # pozwalają na wspomnianie użytkownika oraz wpisu bazy wiedzy w komentarzu zgłoszenia</li> <li>• Dodanie załączników do incydentów, również do komentarza</li> <li>• Określanie dodatkowych subskrybentów dla notyfikacji e-mail dotyczącej zmian w incydencie</li> <li>• Określanie uprawnień do incydentów (Publiczne, Prywatne, dla określonych działów)</li> <li>• Zarządzanie filtrami zdefiniowanymi dla listy zgłoszeń</li> <li>• Obsługa nazwy DNS oraz adresów IP (IPv4, IPv6) dla zgłoszeń</li> <li>• Wydruk historii zgłoszenia</li> <li>• Widok kalendarza (Planowanie rozwiązania incydentów)</li> <li>• Korelacja incydem z elementem zasobów</li> <li>• Raport zbiorczy historii zmian</li> <li>• Tworzenie i planowanie zastępstw, osoba zastępująca otrzymuje na czas zastępstwa dostęp do obsługi zgłoszeń osoby zastępowanej</li> </ul>

- Wyszukiwanie komentarzy przy użyciu funkcji globalnego wyszukiwania
- Czas reakcji oraz realizacji wyznaczany automatycznie na podstawie umów SLA
- Automatyczne odpowiedzi rozwiązań dostępnych w bazie wiedzy na podstawie wpisywanego tematu
- Określenie wpływu biznesowego wybranego zgłoszenia
- Podgląd wiadomości źródłowej przy tworzeniu zgłoszenia lub komentarza na podstawie zgłoszeń email
- Duplikacja i replikacja zgłoszeń
- Powiadomienia o liczbie nieprzeczytanych zgłoszeń
- Automatyzacja obsługi zgłoszeń z wykorzystaniem utworzonych reguł

#### Konfiguracja

- Architektura drzewa dla kategorii zgłoszeń
- Tworzenie szablonów odpowiedzi
- Cykliczne raportowanie Listy incydentów
- Tworzenie własnych dodatkowych atrybutów dla zgłoszeń
- Personalizowane szablony wiadomości email z możliwością ustawienia stałego załącznika
- Notyfikacje e-mail o utworzeniu\zmianie\usunięciu incydentu
- Notyfikacje e-mail o zbliżających się terminach realizacji incydentu (Deadline)
- Automatyczny import wiadomości e-mail, jako zgłoszeń helpdesk (POP3 oraz IMAP)
- Import zgłoszeń helpdesk ze skrzynek współdzielonych (shared mailbox)
- Obsługa wielu kont pocztowych (Import + notyfikację email)
- Tworzenie własnych trybów oraz priorytetów incydentów
- Personalizacja widoku raportu listy incydentów
- Profile zgłaszających w helpdesk
- Personalizacja kolorów statusów zgłoszeń
- Automatyczne przypisywanie zgłoszeń do użytkowników
- Weryfikacja wiadomości źródłowych pobieranych z serwera pocztowego
- Konfiguracja maksymalnej wielkości załącznika

#### Moduł połączeń zdalnych

- Operacje na plikach i katalogach

- Zarządzanie procesami i rejestrem
- Monitoring pracy wykonywanej na komputerze
- Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji (Funkcja Company Online)
- Wywoływanie Windows Remote Desktop na danej stacji z poziomu aplikacji
- Wysyłanie wiadomości do użytkowników
- Uruchamianie na stacjach programów z wiersza poleceń Command Line
- Zdalne uruchamianie komputera za pomocą funkcji Wake-On-Lan
- Wake-On-Lan pozwala na definicję portu oraz adresu komputera docelowego
- Przejęcie kontroli nad stacją roboczą
- Blokada klawiatury i myszki na stacji klienckiej w trakcie przejęcia kontroli pulpitu zdalnego
- Przesyłanie kombinacji klawiszy Ctrl + Alt + Delete w zdalnym pulpicie
- Przejęcie kontroli nad komputerem bez zalogowanego użytkownika
- Wysyłanie pytania o zgodę na zdalny dostęp lub wysyłania komunikatu z informacją o rozpoczęciu podglądu pulpitu
- Podgląd pulpitu zdalnego w osobnym oknie z opcją fullscreen
- Obsługa wielu monitorów dla podglądu pulpitu
- Wybór monitora, z którego ma być przekazywany obraz podglądu pulpitu
- Nawiązywanie połączenia pulpitu zdalnego z wieloma komputerami jednocześnie
- Połączenie pulpitem zdalnym w konfiguracji NAT-NAT
- Zarządzanie usługami systemu Windows
- Raport Sesje zdalnego pulpitu
- Wybór adresu IP, na którym ma być zestawione połączenie DirectPC
- Wybór portu, na którym klient nasłuchuje połączenia zdalnego
- Wykorzystanie protokołu autorskiego lub MS RDP do połączeń zdalnych

#### Baza wiedzy

- Wbudowana baza wiedzy
- Artykuły bazy wiedzy mogą być przypisane do kategorii zgłoszeń helpdesk
- Kopiowanie artykułów
- Edytor HTML
- Osadzanie załączników w treści artykułów

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osadzanie multimediów w treści artykułów</li> <li>• Baza wiedzy pozwala na tworzenia artykułów prywatnych oraz publicznych</li> <li>• Szybkie kopiowanie wpisów bazy wiedzy</li> <li>• Artykuły bazy wiedzy mogą zostać powiązane ze zgłoszeniami z systemu helpdesk</li> <li>• Artykuły bazy wiedzy mogą zostać przypięte, dzięki czemu zawsze będą widoczne na liście artykułów</li> <li>• Informacja o liczbie odsłon artykułu bazy wiedzy</li> <li>• Bezpośrednie linkowanie artykułów bazy wiedzy</li> </ul> <p>SLA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiowanie planów umów SLA</li> <li>• Definiowanie czasu obowiązywania umów SLA</li> <li>• Definiowanie czasu pracy działów wsparcia technicznego</li> <li>• Definiowanie dni wolnych na podstawie kalendarza świąt i dni wolnych</li> <li>• Definiowanie czasów reakcji oraz realizacji zgłoszenia</li> <li>• Notyfikacje mailowe o zbliżających się terminach reakcji oraz realizacji</li> <li>• Automatyczne przypisanie umowy SLA do zgłoszenia na podstawie informacji o rozwiązującym, temacie wiadomości, priorytecie, kategorii, opisie</li> <li>• Raportowanie o statusie i postępie w realizacji zgłoszeń z przypisaną umową SLA</li> </ul>
<b>Centralne repozytorium załączników</b>	<p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Załączniki przechowywane w centralnym repozytorium</li> <li>• Utworzenie relacji załącznika z innymi elementami systemu 1 - N (jeden do wielu)</li> <li>• Dodawanie i modyfikacja załączników z poziomu innych zasobów</li> <li>• Załączniki typu: link, udział oraz plik</li> <li>• Pełna informacja o załączniku: twórca, data utworzenia, rozmiar, nazwa pliku, miniatura</li> <li>• Historia zmian załącznika</li> </ul>
<b>Zarządzanie użytkownikami</b>	<p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportowanie aktywności pracy</li> <li>• Przeglądanie ostatnio zgłoszonych incydentów</li> <li>• Powiązanie użytkownika z licencją</li> <li>• Dostęp webowy do statystyk monitoringu, zgłoszeń helpdesk oraz powiązanych z użytkownikiem zasobów</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cykliczne, automatyczne generowanie raportów</li> <li>• Generowanie raportu obecności / nieobecności użytkownika wraz z korelacją jego aktywności na komputerze</li> <li>• Zgłoszenia dotyczące wniosków nieobecności użytkowników</li> <li>• Automatyczne typowanie użytkowników zastępujących dla zgłaszanych nieobecności</li> <li>• Zarządzanie wnioskami nieobecności użytkowników przez przełożonych, informowanie przełożonych N poziomów wyżej o urlopie użytkownika</li> <li>• Automatyczne utworzenie relacji przełożony - podwładny na podstawie skanów Active Directory</li> <li>• Możliwość drukowania karty informacyjnej użytkownika, zawierającej informacje kontaktowe, informacje o powiązanych zasobach, licencjach oraz dostępny nadane w module RODO</li> <li>• Generator struktury organizacji na podstawie powiązań użytkowników i ich przełożonych</li> <li>• Planowanie dni wolnych w widoku kalendarza</li> <li>• Planowanie zastępstw podczas nieobecności</li> </ul>
<b>Raportowanie cykliczne</b>	<p>Użytkownicy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport historia sesji</li> <li>• Raport Nośniki danych</li> <li>• Raport Operacje na plikach</li> <li>• Raport wydruków</li> <li>• Raport użycia aplikacji</li> <li>• Raport nagłówków okien</li> <li>• Raport odwiedzonych stron WWW</li> <li>• Najczęściej odwiedzane strony internetowe</li> <li>• Raport Wysyłane pliki</li> <li>• Raport czasu pracy przy komputerze</li> </ul> <p>Zasoby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport historii zasobów</li> <li>• Raport informujący o nowych zasobach</li> <li>• Raport informujący o nadchodzących terminach w zasobach</li> <li>• Raport Zasoby zarchiwizowane</li> <li>• Raport Systemy Operacyjne</li> </ul>

	<p>Podstawowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport Informacje o autoryzowanych agentach</li> </ul> <p>Oprogramowanie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport zainstalowanego oprogramowania</li> <li>• Raport Szczegóły plików</li> </ul> <p>Helpdesk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport incydentów (Helpdesk)</li> <li>• Raport czasu pracy nad zgłoszeniem</li> <li>• Raport Czasu SLA</li> </ul>
<b>Automatyzacja</b>	<p><b>Lista dostępnych reguł:</b></p> <p>Ogólne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zakończenie asysty serwisowej AS lub AS Plus</li> <li>• Wygaśnięcie certyfikatu SSL</li> <li>• Kończące się licencje na agenta</li> <li>• Zapełniona baza danych</li> <li>• Zbyt duży rozmiar folderu cache</li> </ul> <p>Zasoby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak połączenia od agenta</li> <li>• Brak wolnej przestrzeni na dysku</li> <li>• Ostrzeżenie od Windows Security Center</li> <li>• Zakończenie skanowania sprzętu</li> <li>• Dodanie zasobu</li> <li>• Zmiana zasobu</li> <li>• Usunięcie zasobu</li> <li>• Zakończenie okresu gwarancyjnego</li> <li>• Zakończenie umowy serwisowej</li> </ul>



- Powielenie zasobów

#### Oprogramowanie

- Zmiana oprogramowania
- Zakończenie skanowania oprogramowania
- Zamknięcie audytu

#### Licencje

- Dodanie licencji
- Zmiana licencji
- Usunięcie licencji
- Wygaśnięcie licencji
- Planowana wymiana licencji

#### Użytkownicy

- Dodanie użytkownika
- Zmiana użytkownika
- Usunięcie użytkownika
- Logowanie użytkownika
- Wylogowanie użytkownika

#### Helpdesk

- Dodanie zgłoszenia
- Usunięcie zgłoszenia
- Zmiana zgłoszenia
- Brak aktywności w zgłoszeniu

#### **Lista dostępnych Akcji:**

- Wykonywanie skryptu na podstawie zdefiniowanej reguły
- Wysłanie powiadomienia w konsoli Master / Konsola Web na podstawie zdefiniowanej reguły

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wysyłanie powiadomienia mailowego na podstawie zdefiniowanej reguły (inicjator zdarzenia, Administratorzy, konkretny użytkownik, rozwiązujący, zgłaszający, subskrybenci)</li> <li>• Modyfikacja zasoby / użytkownika / zgłoszenia - w zależności od reguły</li> <li>• Dodanie komentarza (dla reguł Helpdesk)</li> <li>• Wysyłka wiadomości SMS</li> </ul>
<b>RODO</b>	<p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwentaryzacja zbiorów danych, dostępów oraz powierzeń do zbiorów danych, dokumentów bezpieczeństwa, historii naruszeń bezpieczeństwa, szkoleń oraz wniosków o zapomnienie</li> <li>• Wydruk raportów tabelarycznych: czynności przetwarzania, dostępów, powierzeń, listy dokumentów, statystyki zgłoszeń RODO, listę szkoleń, historii naruszeń bezpieczeństwa, wniosków o zapomnienie</li> <li>• Wydruk wniosków o nadanie uprawnień, modyfikacji oraz anulowania upoważnienia</li> <li>• Wstępne wypełnienie wniosków o zmianę dostępu</li> <li>• Utworzenie zgłoszeń za pomocą przycisków szybkiej akcji</li> <li>• Delegowanie zadań w helpdesk dla osób odpowiedzialnych za zbiory danych</li> <li>• Archiwizacja zbiorów</li> <li>• Definiowanie czynności przetwarzania</li> <li>• Przypisywanie zbioru danych do czynności przetwarzania</li> <li>• Przydzielanie dostępów do czynności przetwarzania</li> <li>• Zapisywanie historii zmian wniosków o dostęp do zbiorów</li> <li>• Dodawanie historycznych dostępów oraz wniosków o dostęp</li> <li>• Filtrowanie użytkowników w raporcie Dostęp</li> </ul> <p>Raporty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport zbiorczy Czynności przetwarzania</li> <li>• Raport zbiorczy Zbiory danych</li> <li>• Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dostępów</li> <li>• Raport zbiorczy zinwentaryzowanych powierzeń</li> <li>• Raport zbiorczy zinwentaryzowanych dokumentów</li> <li>• Raport zbiorczy historii naruszeń bezpieczeństwa</li> <li>• Raport zbiorczy wniosków o dostęp</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport zbiorczy Dostępny</li> </ul>
<b>Sygnalista</b>	<p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tworzenie zgłoszeń w postaci anonimowej lub nieanonimowej</li> <li>• Usuwanie metadanych z załączników zgłoszeń</li> <li>• Usuwanie danych osobowych ze zgłoszeń</li> <li>• Podział interfejsu na publiczny oraz dla wewnętrzny</li> <li>• Dashboard podsumowujący wykorzystanie portalu sygnalisty</li> <li>• Przypisywanie rozwiązujących zgłoszenia sygnalistów w zależności od typu zgłoszenia lub jego źródła</li> <li>• Definiowanie własnych atrybutów, kategorii, trybów zgłoszeń oraz poziomów ryzyka</li> <li>• Definiowanie stron publicznych (dostępnych dla sygnalistów)</li> <li>• Obsługa wielu języków stron publicznych</li> <li>• Natywne wsparcie języka ukraińskiego</li> <li>• Definiowany limit załączników</li> <li>• Wyróżnienie zgłoszeń o przekroczonym czasie reakcji</li> </ul> <p>Raporty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport zgłoszeń</li> <li>• Historia zmian</li> <li>• Statystyka zgłoszeń</li> <li>• Pozostały czas na przyjęcie zgłoszenia</li> <li>• Pozostały czas do zakończenia</li> <li>• Widgety: Kategorie zgłoszeń, Poziomy ryzyka, Tryby zgłoszeń, Statusy zgłoszeń, Ostatnio dodane</li> </ul>
<b>Portal Web</b>	<p>Funkcje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wallboard - ekran zbiorczy prezentujący wybrane informacje z całego systemu</li> <li>• Dashboard każdego modułu z najważniejszymi informacjami w postaci widжетów</li> <li>• Widok "Mój dzień" zawierający oś czasu z aktywnością użytkownika</li> <li>• Rozbudowane filtry dla raportów tabelarycznych</li> <li>• Zarządzanie użytkownikami, agentami, zasobami, licencjami, działami, audytami</li> <li>• Konfiguracja portalu helpdesk, kont administracyjnych oraz organizacji</li> <li>• Raporty dla każdego modułu w formie tabelarycznej</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsługa helpdesk oraz bazy wiedzy</li> <li>• Obsługa modułu RODO</li> <li>• Obsługa modułu automatyzacja</li> <li>• Obsługa modułu Sygnalita</li> <li>• Automatyczne logowanie przy pomocy aplikacji</li> <li>• Logowanie za pomocą poświadczeń domenowych (SSO)</li> <li>• Logowanie za pomocą konta AzureAD lub AAD</li> <li>• Wydruk raportów tabelarycznych</li> <li>• Kontrola statystyk użytkowników</li> <li>• Menu szybkiego dodawania nowych elementów (użytkownik, nieobecność, zasób, licencja, zgłoszenie, artykuł bazy wiedzy, zbiór danych, czynność przetwarzania)</li> <li>• Przetłączanie wersji językowej bez ponownego logowania do systemu</li> <li>• Nawigacja Breadcrumb</li> </ul>
<b>Funkcjonalności ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Określanie praw dostępu do grup zasobów lub użytkowników</li> <li>• Aplikacja desktopowa służąca do zarządzania systemem może być zainstalowana na dowolnej liczbie komputerów ("Licencja pływająca")</li> <li>• Dodatkowa aplikacja webowa umożliwiająca dostęp do systemu i zarządzanie systemem</li> <li>• Wersja angielska (en-US) interfejsu użytkownika</li> <li>• Praca w oparciu o silniki baz danych: MS SQL lub PostgreSQL</li> <li>• Swobodna migracja danych pomiędzy MS SQL i PostgreSQL</li> <li>• Zdalna instalacja i dezinstalacja agentów na stacjach roboczych</li> <li>• Odczytywanie struktury organizacji z Active Directory</li> <li>• Skaner sieci wykorzystywany do wykrywania nowych urządzeń</li> <li>• Mechanizm automatycznego tworzenia komputera na podstawie danych przesłanych przez agenta</li> <li>• Mechanizm automatycznego tworzenia użytkowników na podstawie danych przesłanych przez agenta</li> <li>• Automatycznie dodane komputery\użytkowników są powiązane z odpowiednią grupą zgodną z OU w Active Directory</li> <li>• Definiowanie nieograniczonej liczby użytkowników systemu</li> <li>• Określanie ról dla kont systemu: Administratorzy, Menadżerowie, Zarządcy, Pracownicy</li> <li>• Indywidualny login i hasło dla poszczególnych użytkowników</li> <li>• Automatyczne logowanie do systemu</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie uprawnieniami użytkowników - określanie dostępu do poszczególnych obiektów systemu (konkretny użytkownik, konkretny zasób lub ich grupy) , możliwość ograniczenia operacji (wyświetlanie, tworzenie, edycja, usuwanie)</li> <li>• Dostęp do programu chroniony przy pomocy uwierzytelniania wieloskładnikowego</li> <li>• Określanie ról użytkowników - zarządzanie grupami</li> <li>• Zabezpieczenie Agentów przed nieautoryzowanym wyłączeniem lub usunięciem</li> <li>• Eksport danych do plików zewnętrznych (Excel, html, CSV, PDF, TXT, MHT, RTF, BMP)</li> <li>• Zgodny z pracą w sieciach WLAN</li> <li>• Podgląd aktualnych zadań serwera</li> <li>• Centrum informacji - przekrojowy raport na temat zdarzeń oraz statusu monitorowanych komputerów i użytkowników</li> <li>• Wielopoziomowe drzewo lokalizacji oraz relacje lokalizacji z firmami</li> <li>• Wyszukiwanie danych w tabelach raportów</li> <li>• Dowolne definiowanie grup sprzętu i użytkowników</li> <li>• Tworzenie dowolnych raportów ad-hoc - sortowanie kolumn grupowanie, ukrywanie/odkrywanie kolumn, zaawansowane filtrowanie danych w oparciu o funkcje logiczne</li> <li>• Definiowanie i zapamiętywanie własnych widoków</li> <li>• Eksport danych bezpośrednio do MS Excel</li> <li>• Budowa zestawień metodą drag'n'drop</li> <li>• Budowa modułowa z możliwością przypisywania określonych wtyczek programu (funkcji) do poszczególnych Agentów</li> <li>• Obsługa protokołu SSL zapewniającego bezpieczną komunikację Master-Serwer oraz Agent-Server.</li> <li>• Połączenia pomiędzy komponentami realizowane za pomocą HTTP/HTTPS lub net.TCP</li> <li>• Mechanizm kompresji pakietów danych przesyłanych przez Agent</li> <li>• Automatyczne wykrywanie lokalizacji serwera aplikacji (WS-Discovery)</li> <li>• Przekazanie agentowi nowych parametrów połączenia z usługą serwera (serwer zapasowy)</li> <li>• Definiowanie konfiguracji serwera proxy dla połączenia Agent-Server</li> <li>• Mechanizm zdalnego pobierania bieżących aktualizacji do programu</li> <li>• Help kontekstowy wraz z podręcznikiem użytkownika w polskiej wersji językowej</li> <li>• Dostęp do bazy wiedzy systemu</li> <li>• Definiowanie ustawień pracy Agentów (optymalizacja dla dużej liczby komputerów)</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedykowane narzędzie, dostarczane z systemem, do wykonywania kopii bazy danych, niezależnie od wersji silnika bazy danych (MSSQL, PostgreSQL). Uruchomienie narzędzia backupu bazy w trybie wsadowym</li> <li>• Manualna i automatyczna konserwacja bazy danych - usuwanie wyników skanowania oprogramowania</li> <li>• Personalizacja pakietu instalacyjnego agenta</li> <li>• Określanie polityki haseł dla systemu</li> <li>• Zmiana języka systemu podczas logowania</li> <li>• Określenie numeru BDO przy definiowaniu rekordu firmy</li> <li>• Opcja resetu hasła podczas logowania</li> <li>• Globalne wyszukiwanie obiektów w systemie</li> <li>• Utworzenie atrybutów jako lista/słownik</li> <li>• Podgląd aktualnie zalogowanych użytkowników. Umożliwienie wylogowania wybranych użytkowników</li> <li>• Definicja kalendarzy dni wolnych, uwzględnianych w module Helpdesk oraz Monitoring</li> <li>• Wyszukiwarka ustawień w opcjach systemowych</li> <li>• Instalacja konsoli zarządzającej w kontekście użytkownika (nie wymaga uprawnień administracyjnych)</li> <li>• Historia obiektu zawiera informacje o koncie serwisowym, które wprowadziło zmianę w obiekcie</li> <li>• Skanowanie lasu domen</li> <li>• Budowa personalizowanego pakietu instalacyjnego</li> <li>• Automatyczne zamknięcie konsoli Master po zakończeniu sesji</li> <li>• Logowanie do portalu Web za pomocą mechanizmu Single Sign On</li> <li>• Logowanie operacji kont serwisowych</li> <li>• Security Key - dodatkowa metoda uwierzytelniania klientów przed połączeniem do serwera</li> <li>• Logowanie nieudanych prób uwierzytelnienia</li> <li>• Eksport danych diagnostycznych oraz dzienników operacji</li> <li>• Integracja z SMS API</li> </ul>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wersja darmowa z ograniczeniem do 3 agentów oraz 3 użytkowników</li> <li>• Kreator instalacyjny ułatwiający wdrożenie systemu</li> <li>• Aplikacja Master\Server\ Agent w wersji x64</li> <li>• Rozproszona architektura systemu: Serwer, Master, Agent (Możliwa praca każdego z komponentów na różnych komputerach )</li> <li>• Praca w oparciu o MS SQL Server oraz MS SQL Express (2008/2012/2014/2016/2019/2022 32/64 bit)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praca w oparciu o PostgreSQL 10 lub nowszy</li> <li>• Szyfrowane połączenie pomiędzy serwerem programu, a bazą danych</li> <li>• Obsługa systemów operacyjnych - Agent: Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11</li> <li>• Obsługa systemów operacyjnych - Master : Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11</li> <li>• Obsługa systemów operacyjnych - Serwer: Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows Server 2025, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11</li> <li>• Wszystkie wykonywalne komponenty systemu są podpisane certyfikatem DigiCert Code Signing Certificates for Microsoft Authenticode (Digicert)</li> <li>• Sterowniki systemowe są podpisane certyfikatem Extended Validation (EV) Code Signing Certificate (GlobalSign) i mogą pracować w 64-bitowych systemach operacyjnych Microsoft Windows™.</li> <li>• <b>Licencja dla 1 konsoli zarządzającej Master oraz 90 Agentów z Asystą Serwisową na 2 lata.</b></li> </ul>
--	---